



AGNI

FUNCIONES AVANZADAS DE TELEFONIA IP
ALOJADAS EN RED

AGNI proporciona un conjunto avanzado de funciones de telefonía de red para implementar un sistema completo de telefonía IP. **AGNI** está basado en el estándar SIP, y es absolutamente interoperable con cientos de fabricantes de equipamientos estándar y módulos software de red

SERVIDOR DE LLAMADAS

AGNI actúa como servidor de llamadas para todos los elementos SIP de la red ("Proxy SIP"), para permitir que los usuarios (teléfonos IP, centralitas y pasarelas) se localicen. Así mismo, es el punto central donde se registran todos los usuarios de la red de telefonía ("Registrar") y suele englobar en la misma máquina, la base de datos de usuarios ("location Server")

ESCALABILIDAD

La arquitectura de AGNI es modular, permitiendo la instalación de múltiples módulos para multiplicar la capacidad del sistema a medida que crecen los requisitos

AGNI puede ofrecer sistemas de alta disponibilidad actuando en paralelo, lo que ofrece balanceo de carga, redundancia para mayor disponibilidad y redundancia de bases de datos. Cada módulo a su vez es redundante en los elementos críticos: fuente de alimentación, disco duro y procesador.

PRESTACIONES AVANZADAS DE TELEFONÍA

AGNI presta a los usuarios los servicios de telefonía IP de una forma centralizada, de una forma fácilmente personalizable y ampliable.

Servicios básicos como desvíos, re-envíos o captura de llamadas, buzones de voz o mensajes personalizados.

Servicios de grabación como grabación de llamadas, buzones de voz o mensajes personalizados

Servicios avanzados como respuesta automática interactiva (IVR-ACD-ICD), gestiones avanzadas de colas de llamadas o multiconferencias.

Servicios de Gestión como registros de llamadas (CDR) y tarificación.

Servicios de mensajería verificada como envío de mensajes de voz al correo - e.

INTEROPERABILIDAD Y RÁPIDO CRECIMIENTO

AGNI se basa en la plataforma multifabricante estándar del mercado: ASTERISK . Tal circunstancia permite asegurar al usuario final la mayor interoperabilidad posible del mercado. Todos los componentes de esa plataforma son estándares y multifabricante, con cientos de empresas trabajando sobre dicha plataforma.

Además de la total interoperabilidad, este planteamiento asegura un mayor ritmo del crecimiento en prestaciones que cualquier entorno mono - fabricante y un entorno de precios inigualable.

¡¡ PERMITE INTEGRAR LA TELEFONÍA CON APLICACIONES DE SU EMPRESA !!

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE:

AGNI (Plataforma Asterisk)

Servicios SIP

Funciones de Centralita

SIP

Comunica entre si teléfonos o equipos SIP de la red ("Proxy SIP")

Registra los usuarios SIP de la Red ("registrar")

Base de Datos de Usuarios ("Location Server")

Buzones de Voz



GESTIÓN DE LLAMADAS: FUNCIONES BÁSICAS

- Reenvío de Llamadas (incondicional, no contesta, ocupado o DND)
- Desvío de Llamadas (ciega o supervisada)
- Captura de Llamadas
- Llamada en espera
- Llamada a Tres
- Grabación de Llamadas
- Identificador de Llamante
- No molestar
- Movilidad de Extensiones
- Sigame

GESTIÓN DE LLAMADAS: FUNCIONES AVANZADAS

- Grupos de Búsqueda
- Respuesta de Voz interactiva (IVR)
- Distribución automática de Llamadas (ACD)
- Distribución inteligente de Llamadas (ICD)
- Encaminamiento en base al grado de habilidad
- Colas de Llamadas
- Conferencias múltiples

FUNCIONES DE MENSAJERÍA DE VOZ

- Buzones de Voz
- Indicador de Mensaje en espera.

FUNCIONES DE TARIFICACIÓN

- Aplicaciones Pre - Pago
 - Registro de detalle de Llamadas (CDR)
 - Tarificación del CDR
- Encaminamiento más barato (LCR)

INTERFAZ GRÁFICO HTML

- Permite fácil gestión para el administrador del sistema
- Permite fácil gestión para administrador de grupos de usuarios
- Permite fácil gestión para la operativa diaria del usuario: desvíos ..



Atlantux Consultores, S.L.

C/ Siempreviva, 41

La Laguna

38320 – Santa Cruz de Tenerife

Tfono: 922 670 993

Fax: 922 661 461

Correo-e: consultores@atlantux.com