

Migración a software libre: un proceso natural

Agustín Benito Bethencourt. Grupo CPD

Grupo CPD
<http://www.grupocpd.com/>
abenito@grupocpd.com

19 de julio de 2007



Índice

- 1 ¿Migrar?
 - ¿Qué es migrar?
- 2 Migrar sí pero, ¿para qué?
 - Aumentar el control
 - Flexibilidad.
 - Reducción de carga de mantenimiento.
 - Ahorro.
 - Innovación
- 3 Anteproyecto de migración.
 - Anteproyecto.
 - ¿Puede migrar?
 - Temporalización.
 - Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

¿Migrar?

Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

¿Qué es migrar?

Migrar es un proceso.

La migración no puede plantearse como un producto llave en mano, pero debe establecerse un final claro con resultados medibles.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

¿Qué es migrar?

La migración es un proyecto multidisciplinar.

Deben establecerse todos los procedimientos y metodologías propios de los proyectos técnicos informáticos y de calidad, donde aspectos como la formación, la psicología o la gestión están contemplados.

¿Migrar?

Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

¿Qué es migrar?

Proceso rentable.

El criterio de rentabilidad debe ser prioritario en todos los casos (empresas, administraciones y particulares).

Índice

- 1 ¿Migrar?
 - ¿Qué es migrar?
- 2 Migrar sí pero, ¿para qué?
 - Aumentar el control
 - Flexibilidad.
 - Reducción de carga de mantenimiento.
 - Ahorro.
 - Innovación
- 3 Anteproyecto de migración.
 - Anteproyecto.
 - ¿Puede migrar?
 - Temporalización.
 - Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Aumentar la independencia respecto del proveedor.

En teoría, el software libre permite independizarte del proveedor de servicios o desarrollo de software accediendo a empresas locales.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Definición de la política de adquisición y reutilización de hardware.

La empresa puede desarrollar políticas personalizadas de adquisición y reaprovechamiento de hardware.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Aplicación de soluciones de monitorización.

Monitorizar permite realizar preguntas adecuadas y plantear respuestas factibles.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Integración.

- Integración a nivel de formato.
- Integración a nivel de base de datos.
- Integración a nivel de servicios.
- Integración a nivel de interfaz.
- Integración de protocolos y procedimientos.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Coexistencia e interoperabilidad.

- Soluciones desarrolladas con diferentes frameworks/lenguajes.
- Soluciones con diferentes arquitecturas.
- Diferentes bases de datos.
- Diferentes escritorios.
- Diferentes aplicaciones usando mismos formatos.
- Importación/exportación de información interoperable.
- etc.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Políticas personalizables de centralización o descentralización.

Establecimiento de políticas en este sentido adaptadas a las necesidades de cada momento de la empresa u organismo.

¿Migrar?

Migrar sí pero, ¿para qué?

Anteproyecto de migración.

Aumentar el control

Flexibilidad.

Reducción de carga de mantenimiento.

Ahorro.

Innovación

Nivel servidor.

Herramientas de gestión de grandes redes.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Nivel cliente.

- Control de paquetes y versiones.
- Desarrollo de entornos de laboratorio.
- Sistemas de actualización y notificación automática de incidencias.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Sistematización.

- De los procesos de desarrollo, instalación y configuración.
- De implantación de servicios.
- De pronta respuesta

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Eficiencia.

- Aprovechamiento del hardware.
- Aprovechamiento de tiempos de espera de suministro de hardware.
- Sistema de versionado aplicado a servicios completos, no sólo a configuraciones.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Escalabilidad.

- Portabilidad hardware.
- Alta disponibilidad.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Mantenimiento.

- Disminución del tiempo de respuesta.
- Respuesta remota.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Ahorro de costes a medio plazo.

- Licencias de software.
- Hardware.
- Costes asociados a cualificación técnica de personal.
- Costes de indirectos asociados a desarrollo de aplicaciones.
- Costes asociados a modelos de negocio o sectores target.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Aumentar el control
Flexibilidad.
Reducción de carga de mantenimiento.
Ahorro.
Innovación

Innovación.

La flexibilidad de las herramientas permiten a cualquier empresa innovar en procedimientos y metodologías asociados a sus unidades de negocio.

Índice

- 1 ¿Migrar?
 - ¿Qué es migrar?
- 2 Migrar sí pero, ¿para qué?
 - Aumentar el control
 - Flexibilidad.
 - Reducción de carga de mantenimiento.
 - Ahorro.
 - Innovación
- 3 Anteproyecto de migración.
 - Anteproyecto.
 - ¿Puede migrar?
 - Temporalización.
 - Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

¿Qué es un anteproyecto.?

Un anteproyecto es un trabajo de consultoría.

Contenidos del anteproyecto.

- Consideraciones previas de diseño
- Consideraciones previas técnicas.
- Consideraciones económicas realistas.
- Consideraciones metodológicas globales.
- Estudio del entorno de la empresa. Impacto externo.
- Recursos disonibles y requeridos.
- Temporalización en detalle.
- Otras consideraciones: punto de partida, cualificación del personal, legales, experiencias previas de la empresa, modelo de negocio, etc.
- Referencias y bibliografías.

Fuentes para el estudio previo.

- Creación de un comité donde haya representación de todos los departamentos.
- Entrevistas y encuestas.
- Casos de uso
- Estudio de la documentación aportada por la empresa o consultores externos
- Estudios de mercado. Visión externa de la empresa.
- Relación con los proveedores.
- Análisis de perfiles de los trabajadores así como de competencias de cada puesto.
- Análisis del modelo de negocio y del producto del cliente.
- Otras según sector.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Análisis de riesgos.

El análisis de riesgos debe ser exhaustivo sin importar si va en contra de nuestros propios intereses inmediatos. Un impedimento no previsto merma la confianza depositada en la empresa contratada.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Riesgos.

- Económicos
- Técnicos
- Know-How
- Ambientales
- Cualificación del personal
- Procedimentales.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

¿Por qué es necesaria?

Los procesos de migración son traumáticos y afectan de manera determinante a los procesos de negocio. Una planificación de la temporalización inexacta perjudica al cliente severamente.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Fases de un proyecto de migración.

- Diseño
- Ejecución
- Validación
- Mantenimiento
- Evaluación
- Publicación de resultados

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Necesidad de determinar el grado de madurez del cliente.

La determinación del grado de madurez del cliente es el primer paso para el estudio del cliente, por delante del análisis puramente técnico de las herramientas que utilizan.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Grados de madurez.

- Inexistente
- Inicial
- Repetitivo pero intuitivo
- Definido
- Manejados y medible
- Optimizado

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Inexistente.

Inexistencia de procesos en el manejo de las TSI.

¿Migrar?
Migrar sí pero, ¿para qué?
Anteproyecto de migración.

Anteproyecto.
¿Puede migrar?
Temporalización.
Grados de madurez de una empresa según COBIT IV

Inicial.

Entienden la relevancia de las TIC pero no existen procedimientos estandarizados, políticas estructuradas, métricas ni sistemas de evaluación.

Repetitivos pero intuitivo.

Existe conciencia general de la importancia de las TIC. Disponen de políticas, metodologías y procedimientos parcialmente estandarizados. Existen métodos parciales de evaluación en el uso de las TIC no generalizados. No existen procesos de capacitación y comunicación de usos estructurados aunque sí se establecen políticas parciales en este sentido. Se dispone de un comité directivo que tiene definido parcialmente sus objetivos y responsabilidades. Existen proyectos en marcha que definen qué es útil y qué no para la empresa.

Definido.

Existe conciencia de la necesidad de sistematizar métodos y procedimientos en torno a las TIC. Se desarrollo una base de indicadores del uso e imapcto de las TIC, se define y documenta la relación entre las acciones desarrollados y sus resultados. Estos indicadores se integran en la planificación operativa y estratégica de la empresa. Se desarrollan procedimientos de monitorización de los indicadores. La dirección comienza a aportar ideas sobre el Cuadro de Mando Integral. El comité directivo de las TIC es formal y funcional. Las políticas y procedimientos están documentados.

Manejado y medible.

Total comprensión en el manejo de las TIC a todos los niveles.

Responsabilidades claras en todos los procedimientos. Existen cuantificadores del éxito o fracaso del rendimiento de las medidas establecidas en los distintos procedimientos. Existe conciencia de los riesgos y oportunidades que ofrecen las TIC a todos los niveles.

Se han definido niveles de tolerancia a fallos de los sistemas informáticos, si bien, no se aplican medidas correctoras en todos los casos. Se estandariza el análisis de las causas de fallos pero no su corrección. Existe una estructura operativa definida relacionada con las TIC en la empresa. En dicha estructura se incluye a las unidades de negocio.

Optimizado.

Comprensión generalizada de la importancia presente y futura de la integración de las TIC en procedimientos y metodología de la empresa. Existen políticas definidas de comunicación y capacitación del personal. Se han establecido procedimientos retroalimentados de mejora en el uso y herramientas relacionadas con las TIC, que se emplean de forma extensiva, integrada y optimizada para automatizar los flujos de trabajo. Se invierte en expertos externos. Se utilizan las TIC de un modo óptimo para apoyar la medición, análisis y comunicación de la información de valor a todos los niveles de la empresa. Se definen y equilibran los riesgos y ganancias de los procesos de tecnificación, invirtiendo en tecnología, recursos humanos y financieros para aumentar la ventaja competitiva. Las TIC forman una parte esencial dentro del esquema funcional y operativo del cuerpo directivo, influyendo en