

# Servicios para Empresas: La oficina libre

Miguel Armas <kuko@canarytek.com>

CanaryTek

Grupo CPD



# Sobre esta ponencia

- Objetivo: Dar a conocer a los empresarios las posibilidades del software libre
- Desde un punto de vista practico, analizando las necesidades de una oficina
- Divulgativa, no técnica (o al menos eso intento)
- Soy técnico, no soy experto en comunicación
- No se hacer transparencias (salta a la vista)



# ¿Por que Software Libre?

- Motivos “filosóficos”
- Razones técnicas
- Razones estratégicas
  - Propiedad de la solución
  - Independencia del proveedor
  - Garantía de continuidad del negocio
  - Soporte de Calidad



# Planteamiento: ¿Por donde empezar?

- Implantación de Software Libre en las infraestructuras “invisibles”
- Mantener el escritorio de usuario hasta que sea posible su sustitución



# Necesidades de las PYMES...

- Autenticación única
- Seguridad
- Control del acceso a Internet
- Telefonía
- Correo electrónico
- Mensajería instantánea



# Necesidades de las PYMES (y II)

- Herramienta de trabajo en grupo
- Herramienta de Fax en red
- Software de Gestión y Ofimática
- Organización de documentos
- Centralización de Datos
- Copias de seguridad
- Alta disponibilidad



# Autenticación Única

- Autenticación Única vs Centralización de Cuentas
- Un único usuario/clave para todos los servicios
- Integración con Active Directory
- ... o mejor, sustituir AD



# Seguridad

- Adecuación a la LOPD
- Cortafuegos (Shorewall)
- Servidores sencillos (simplicidad)
- Detector de intrusiones en host (AIDE, tripwire, etc)
- Detector de intrusiones en red (Snort)
- Acceso remoto seguro (VPN)



# Control de acceso a Internet

- Proxy-Cache Web (Squid)
- Filtro de acceso por URL y contenido
- Estadísticas de acceso
- Priorización de trafico
- Balanceo de Carga



# Telefonía

- Telefonía IP
- Contestador y sistemas interactivos de voz
- Envío/Recepción de Fax
- Teléfonos software
- Integración con aplicaciones
- Plataforma de aplicaciones futuras



# Correo electrónico

- El correo es una herramienta estratégica
- Queremos tener control total del mismo
- Necesitamos acceso universal (IMAP, Webmail)
- Filtros (Antivirus, AntiSPAM, etc)



# Mensajería instantánea (Jabber)

- Contacto inmediato, ahorramos teléfono
- MSN no es privado!!! (lo podemos demostrar)
- Solución privada, con conexión al mundo
- Extensible (integrable con la centralita)
- Servicios adicionales



# Herramienta de trabajo en grupo

- Contactos, citas, proyectos, etc
- Acceso desde diferentes clientes
- Acceso Web (integrado con Webmail)
- Compartir ficheros con usuarios externos (no por email!)
- Seguridad por grupos



# Herramienta de Fax en red (Hylafax)

- Envío de Fax desde el ordenador
- Funciona como una impresora
- Recepción automática de Fax en PDF (ahorramos papel)
- Notificaciones por email
- Sin necesidad de Módem/Fax (IAXModem)



# Software de Gestión y Ofimática

- Ofimática multiplataforma:  
Openoffice.org
- Migración sencilla
- Software Gestión: la asignatura pendiente? (ERP: Compiere, OpenBravo, etc)



# Organización de documentos

- Quien no ha “perdido” un documento?
- Almacenamiento y versionado
- Búsquedas por contenido
- Organización por criterios de usuario
- Implica centralización de datos



# Centralización de Datos

- Todos los datos centralizados en servidores
- Incluso los datos de configuración de los usuarios (perfiles)
- Política de permisos de acceso a datos
- Facilita los backups



# Equipos de usuario “prescindibles”

- Queremos poder tirar los equipos a la basura sin pensarlo dos veces
- Ningún dato en los equipos
- Perfiles móviles
- Instalaciones homogéneas (instalaciones desatendidas)
- Caso ideal: clientes ligeros



# Copias de seguridad

- Aunque sea la única medida...
- Soluciones en cinta (Bacula, Amanda)
- En discos externos en espejo (Dirvish)
- Política de rotación de medios y almacenamiento off-site



# Alta Disponibilidad

- Nos jugamos todo en el servidor
- Los servidores son fiables, pero...
- Alta Disponibilidad (Heartbeat, RHCS)
- Discos compartidos o RAID en red (DRBD)
- Garantiza la continuidad del servicio
- El usuario no lo nota (o casi...)



# Virtualización

- Chroot (virtualización casera)
  - Muy buen rendimiento
  - Solo Linux
  - Difícil de gestionar
- UML
  - Rendimiento Pobre
  - Solo Linux



# Virtualización (*Xen*)

- Xen
  - Con “ayuda” permite virtualizar cualquier sistema
  - Buen rendimiento
  - Fácil implantación
  - Migración de máquinas virtuales entre nodos
  - Parada/arranque rápido hosts virtuales

# Estrategias de Migración

- Infraestructuras “invisibles”
  - Cortafuegos
  - Seguridad
  - Servidores de Red (DNS/DHCP, etc )
- Servidores de ficheros
  - Dominio propio
  - Integración en AD



# Estrategias de Migración (y II)

- Aplicaciones de ofimática y escritorio.
- Adopción de aplicaciones multiplataforma y entorno Web
- Sustitución del Sistema Operativo
- Herramientas “nicho” mediante Terminal de Server y/o emulación



# Gracias

- Gracias por su atención...
- ... y por no dormirse (espero)



# Servicios para Empresas: La oficina libre

Miguel Armas <kuko@canarytek.com>

Grupo CPD

CanaryTek

